

# Řešení problémů s USB-C

**Platí pro: Windows 10, Windows 10 Mobile**

---

## Přehled USB-C

---

Připojení USB-C vám umožní nabíjet počítač s Windows 10 a připojit se k jiným zařízením s konektory USB typu C, které možná máte, jako jsou mobilní telefony, dokovací stanice, grafické adaptéry nebo jiná zařízení, která mají port USB-C.

U některých kombinací hardwaru a softwaru však může docházet k problémům. Pokud je to tak, objeví se oznámení, že se něco stalo s připojením USB-C. Připravili jsme několik tipů, abychom vám to pomohli vyřešit.

Tady jsou některá oznámení k USB-C, která se můžou zobrazit v případě problému:

- [Možná se dá vaše zařízení USB opravit.](#)
- [Připojena pomalá nabíječka USB.](#)
- [Počítač \(nebo telefon\) se nenabíjí.](#)
- [Zařízení USB možná nefunguje.](#)
- [Funkčnost zařízení USB \(nebo Thunderbolt\) může být omezená.](#)
- [Připojení monitoru je možná omezené.](#)
- [Tyto dva počítače \(tato dvě mobilní zařízení\) spolu nemůžou komunikovat.](#)
- [Použijte jiný port USB.](#)
- [Zařízení USB možná nefunguje správně.](#)

## Možná se dá vaše zařízení USB opravit.

---

**U vašeho zařízení USB se objevil problém. Vyřešte ho provedením následujících kroků. (Kód chyby \_\_\_\_)**

Možná příčina	Řešení k vyzkoušení
Zařízení USB, ke kterému je váš počítač (nebo telefon) s Windows 10 připojený, ohlásilo problém nebo	1. Najděte kód chyby na počítači (nebo telefonu) s Windows 10 a potom si ho poznamenejte.

došlo k problému s ovladačem zařízení.

2. U kódu chyby, který se zobrazí, postupujte podle kroků pro řešení problémů popsanych v článku [Kódy chyb ve Správci zařízení ve Windows](#).

### Poznámka

Toto platí pro všechny kódy chyb zobrazené ve Správci zařízení, s výjimkou kódu chyby 28 (ovladače pro toto zařízení nejsou nainstalované).

[Zobrazit vše](#)

- ▼ [Vyhledání kódu chyby na počítači s Windows 10](#)
- ▼ [Vyhledání kódu chyby na telefonu s Windows 10](#)

## Připojena pomalá nabíječka USB.

**Pokud chcete nabíjení urychlit, použijte nabíječku a kabel, které jste dostali se zařízením.**

Možné příčiny	Řešení k vyzkoušení
<ul style="list-style-type: none"><li>Nabíječka není kompatibilní s vaším počítačem (nebo telefonem).</li><li>Nabíječka nemá dostatečný výkon k nabíjení vašeho počítače (nebo telefonu).</li><li>Nabíječka není připojená k nabíjecímu portu na vašem počítači (nebo telefonu).</li><li>Nabíjecí kabel nesplňuje požadavky na napájení pro danou nabíječku, počítač (nebo telefon).</li><li>Uvnitř portu USB na vašem zařízení je prach nebo nečistota, což možná brání správnému zasunutí nabíječky.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Použijte nabíječku a kabel dodané s vaším počítačem (nebo telefonem).</li><li>Ujistěte se, že nabíječku připojujete k nabíjecímu portu USB-C na počítači (nebo telefonu).</li><li>Port USB-C na počítači (nebo telefonu) očistěte stlačeným vzduchem.</li></ul>

- Nabíječka je připojena k vašemu počítači (nebo telefonu) prostřednictvím externího rozbočovače nebo doku.

## Poznámka

Počítač (nebo telefon) s konektory USB typu C má vyšší limity napájení. Pokud konektor podporuje standard [USB Power Delivery](#) pro napájení přes USB, může být nabíjení ještě rychlejší s vyšší úrovní napájení.

Abyste dosáhli rychlejšího nabíjení, musí váš počítač (nebo telefon), nabíječka a kabel podporovat oborové standardy. Nabíječka a kabel musí také podporovat úroveň napájení, které váš počítač (nebo telefon) vyžaduje pro rychlejší nabíjení. Pokud váš počítač vyžaduje k nabíjení například úroveň 12 V a 3 A, nezajistí vám nabíječka s úrovní 5 V a 3 A nejrychlejší nabíjení.

Nabíječky, které nemají standardní konektor USB typu C, mohou používat vlastní nestandardní konektor, který váš počítač (nebo telefon) nepodporuje.

## Počítač (nebo telefon) se nenabíjí.

**Pokud chcete nabíjení urychlit, použijte nabíječku a kabel, které jste dostali se zařízením.**

Možné příčiny	Řešení k vyzkoušení
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nabíječka není kompatibilní s vaším počítačem (nebo telefonem).</li><li>• Nabíječka nemá dostatečný výkon k nabíjení vašeho počítače (nebo telefonu).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Použijte nabíječku a kabel dodané s vaším počítačem (nebo telefonem).</li><li>• Ujistěte se, že nabíječku připojujete k nabíjecímu portu USB-C na počítači (nebo</li></ul>

- Nabíječka není připojena k nabíjecímu portu na vašem počítači (nebo telefonu).
  - Nabíjecí kabel nesplňuje požadavky na napájení pro danou nabíječku, počítač (nebo telefon).
  - Uvnitř portu USB na vašem zařízení je prach nebo nečistota, což možná brání správnému zasunutí nabíječky.
  - Nabíječka je připojena k vašemu počítači (nebo telefonu) prostřednictvím externího rozbočovače nebo doku.
- telefonu).
  - Port USB-C na počítači (nebo telefonu) očistěte stlačeným vzduchem.

## Poznámka





Počítač (nebo telefon) s konektory USB typu C má vyšší limity napájení. Pokud konektor podporuje standard [USB Power Delivery](#) pro napájení přes USB, může být nabíjení ještě rychlejší s vyšší úrovní napájení.

Abyste dosáhli rychlejšího nabíjení, musí váš počítač (nebo telefon), nabíječka a kabel podporovat oborové standardy. Nabíječka a kabel musí také podporovat úroveň napájení, které váš počítač (nebo telefon) vyžaduje pro rychlejší nabíjení. Pokud váš počítač vyžaduje k nabíjení například úroveň 12 V a 3 A, nezajistí vám nabíječka s úrovní 5 V a 3 A nejrychlejší nabíjení.

Nabíječky, které nemají standardní konektor USB typu C, mohou používat vlastní nestandardní konektor, který váš počítač (nebo telefon) nepodporuje.

## Zařízení USB možná nefunguje.

**Zkuste ho připojit k počítači.**

Možná příčina	Řešení k vyzkoušení
<p>Verze Windows 10 Mobile, na které běží váš telefon, nepodporuje ovladač pro připojené zařízení. Informace o podporovaných zařízeních najdete v tématu <a href="#">Ovladače třídy zařízení USB, které jsou součástí Windows</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ujistěte se, že telefon s Windows 10 má všechny nejnovější aktualizace pro Windows. Pokud chcete vyhledat nejnovější aktualizace, pak na obrazovce <b>Start</b>  potáhněte prstem na seznam Všechny aplikace a pak vyberte <b>Nastavení</b>  &gt; <b>Aktualizace a zabezpečení</b>  &gt; <b>Aktualizace telefonu</b>  &gt; <b>Zkontrolovat aktualizace</b>. To vám umožňuje vyhledat nejnovější aktualizace pro Windows a nejnovější ovladače zařízení. Další informace najdete v tématu <a href="#">Aktualizace Windows 10</a>.</li> <li>Pokud váš telefon s Windows 10 už používá nejnovější verzi Windows 10 Mobile, zkuste místo toho připojit své zařízení k počítači s Windows 10.</li> </ul>

**Funkčnost zařízení USB (nebo Thunderbolt) může být omezená.**

**Zkontrolujte, jestli je zařízení, ke kterému se připojujete, podporované a jestli používáte správný kabel.**

Možná příčina	Řešení k vyzkoušení
<ul style="list-style-type: none"> <li>Připojené zařízení nebo hardwarový klíč obsahuje nové funkce pro USB-C, které váš počítač (nebo telefon) nepodporuje.</li> <li>Připojené zařízení obsahuje nové funkce pro USB-C, které kabel nepodporuje.</li> <li>Připojené zařízení nebo hardwarový klíč nejsou připojeny ke správnému portu USB-C na počítači (nebo telefonu).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ujistěte se, že váš počítač (nebo telefon) podporuje stejné funkce USB-C jako připojené zařízení.</li> <li>Ujistěte se, že kabel podporuje stejné funkce USB-C jako připojené zařízení.</li> <li>Ujistěte se, že zařízení nebo hardwarový klíč jsou připojeny přímo k vašemu počítači (nebo telefonu).</li> </ul>

- Připojené zařízení nebo hardwarový klíč jsou připojeny k vašemu počítači (nebo telefonu) prostřednictvím externího rozbočovače nebo doku.
- K počítači (nebo telefonu) je připojeno příliš mnoho dalších zařízení nebo hardwarových klíčů v alternativním režimu (funkce Alternate Mode) .
- Zkontrolujte, jestli jsou zařízení nebo hardwarový klíč připojeny k portu USB-C na počítači (nebo telefonu), který podporuje správný alternativní režim. Pokud například připojujete zařízení Thunderbolt v alternativním režimu, ujistěte se, že je připojeno k portu USB-C na počítači (nebo telefonu), který podporuje rozhraní Thunderbolt.

### Poznámka

USB typu C zavádí novou funkci alternativních režimů (Alternate Modes). Tyto alternativní režimy umožňují používat jiné typy připojení, než jsou připojení USB, prostřednictvím kabelu a připojení typu USB-C. Příkladem takového alternativního režimu je Thunderbolt, který umožňuje připojení k jiným zařízením Thunderbolt pomocí kabelu USB-C.

Aby alternativní režim fungoval správně, musí ho podporovat hardware a software na počítači (nebo telefonu) a připojené zařízení nebo hardwarový klíč. Některé alternativní režimy mohou také vyžadovat konkrétní kabel USB-C.

## Připojení monitoru je možná omezené.

**Připojení DisplayPort / MHL možná nefunguje. Zkuste použít jiný kabel.**

Možná příčina	Řešení k vyzkoušení
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Připojené zařízení nebo hardwarový klíč obsahuje nové funkce pro USB-C, které váš počítač (nebo telefon) nepodporuje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ujistěte se, že počítač (nebo telefon), externí monitor a kabel podporují alternativní režimy DisplayPort nebo MHL.</li> <li>• Ujistěte se, že zařízení nebo hardwarový klíč jsou připojeny</li> </ul>

- Připojené zařízení obsahuje nové funkce pro USB-C, které kabel nepodporuje.
- Připojené zařízení nebo hardwarový klíč nejsou připojeny ke správnému portu USB-C na počítači (nebo telefonu).
- Připojené zařízení nebo hardwarový klíč jsou připojeny k vašemu počítači (nebo telefonu) prostřednictvím externího rozbočovače nebo doku.
- K počítači (nebo telefonu) je připojeno příliš mnoho dalších zařízení nebo hardwarových klíčů, které používají připojení přes USB-C.

## Poznámka

USB typu C zavádí novou funkci alternativních režimů (Alternate Modes). Tyto alternativní režimy umožňují používat jiné typy připojení, než jsou připojení USB, prostřednictvím kabelu a připojení typu USB-C. Tady jsou alternativní režimy pro zobrazení:

- **DisplayPort**

Alternativní režim DisplayPort Alternate Mode umožňuje promítání videa a přehrávání zvuku na externím monitoru, který podporuje DisplayPort.

- **MHL**

Alternativní režim MHL Alternate Mode umožňuje promítání videa a přehrávání zvuku na externím monitoru, který podporuje MHL.

- **HDMI**

přímo k vašemu počítači (nebo telefonu).

- Zkontrolujte, jestli jsou zařízení nebo hardwarový klíč připojeny k portu USB-C na počítači (nebo telefonu), který podporuje správný alternativní režim. Pokud například připojujete adaptér DisplayPort v alternativním režimu, ujistěte se, že je připojen k portu USB-C na počítači (nebo telefonu), který podporuje alternativní režim DisplayPort Alternate Mode.

Alternativní režim HDMI Alternate Mode umožňuje promítání videa a přehrávání zvuku na externím monitoru, který podporuje HDMI.

## Tyto dva počítače (tato dvě mobilní zařízení) spolu nemůžou komunikovat.

**Zkuste jeden (jedno) z nich připojit k mobilnímu zařízení (počítači), abyste dosáhli tohoto cíle.**

Možná příčina	Řešení k vyzkoušení
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nemůžete propojit dva počítače s Windows 10 přes připojení USB-C.</li> <li>Nemůžete propojit dva telefony s Windows 10 přes připojení USB-C.</li> </ul> <p>Tyto typy připojení nejsou aktuálně podporovány.</p>	<p>Místo toho připojte osobní počítač s Windows 10 k telefonu s Windows 10.</p>

## Použijte jiný port USB.

**Tento port USB nepodporuje DisplayPort nebo Thunderbolt nebo MHL. Připojte zařízení USB k jinému portu USB na počítači.**

- nebo -

**Zařízení USB má možná při připojení k tomuto portu omezenou funkčnost. Připojte ho k jinému portu USB na počítači.**

Možná příčina	Řešení k vyzkoušení
<ul style="list-style-type: none"> <li>Připojené zařízení nebo hardwarový klíč nejsou připojeny ke správnému portu USB-C na počítači (nebo telefonu).</li> <li>Připojené zařízení nebo hardwarový klíč jsou připojeny k vašemu počítači (nebo telefonu) prostřednictvím</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ujistěte se, že zařízení nebo hardwarový klíč jsou připojeny přímo k vašemu počítači (nebo telefonu).</li> <li>Zkontrolujte, jestli jsou zařízení nebo hardwarový klíč připojeny k portu USB-C na počítači (nebo telefonu), který podporuje funkce tohoto</li> </ul>



externího rozbočovače nebo doku.	zařízení nebo hardwarového klíče. Pokud například připojujete zařízení Thunderbolt, ujistěte se, že je připojeno k portu USB-C na počítači (nebo telefonu), který podporuje rozhraní Thunderbolt.
----------------------------------	---

## Zařízení USB možná nefunguje správně.

**Váš počítač (nebo telefon) nedokáže zajistit dostatečné napájení pro toto zařízení USB. Připojte k zařízení USB napájecí adaptér nebo zkuste použít jiný počítač (nebo telefon).**

Možná příčina	Řešení k vyzkoušení
<ul style="list-style-type: none"> <li>Váš počítač (nebo telefon) nemůže napájet připojené zařízení, protože není podporováno.</li> <li>Váš počítač (nebo telefon) dočasně omezil množství energie, které může poskytovat připojenému zařízení, protože počítač (nebo telefon) je napájen z baterie.</li> <li>Váš počítač (nebo telefon) dočasně omezil množství energie, které může poskytovat připojenému zařízení, protože místo toho napájí další připojená zařízení.</li> <li>Připojené zařízení vyžaduje vyšší úroveň napájení, než může počítač (nebo telefon) poskytnout.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pokud je možné zařízení USB napájet externě, připojte ho k externímu zdroji napájení.</li> <li>Ujistěte se, že je váš počítač (nebo telefon) připojen k externímu zdroji napájení a není napájen z baterie.</li> <li>Pokud máte k počítači připojená jakákoli další zařízení USB, ale nepoužíváte je, odpojte je od počítače.</li> </ul>

Poslední aktualizace: 17. 10. 2017

Co je nového	Obchod a podpora	Vzdělávání	Podniky	Vývojář	Společnost
Xbox One X	Profil účtu	Microsoft ve vzdělávání	Microsoft Azure	Microsoft Visual Studio	Kariéra
Xbox One S			Podniky		Novinky u společnosti

Aplikace pro Windows 10	Centrum stahování	Office pro studenty	Datová platforma	Centrum pro vývojáře Windows	Microsoft a ochrana osobních údajů
Aplikace Office	Prodej a podpora	Office 365 pro školy	Materiály pro partnery Microsoftu	Developer Network	Investoři
	Vrácení	Akce pro studenty a rodiče	Finanční služby	Microsoft Virtual Academy	Zabezpečení
	Sledování objednávky				
	Recyklace	Microsoft Azure ve vzdělávání		Program Microsoftu pro vývojáře	
	Commercial Warranties			Channel 9	



Čeština (Česká republika)

[Kontaktujte nás](#)[Podmínky použití](#)[Ochrana soukromí a soubory cookie](#)[Ochranné známky](#)

© Microsoft 2018