

## Dotazník

Dobrý den,

jmenuji se Marek Kaluža a jsem studentem Vysoké školy hotelové v Praze, obor Marketingové komunikace ve službách. Provádím marketingový průzkum týkající se problematiky SPAMu ve firmách. Výsledky budou sloužit jako podklad k mé bakalářské práci.

Anketa je zcela anonymní.

---

**Jak vyhotovit:** U otázek 1 až 5, 7 a 9 zakroužkujte jednu správnou odpověď, u otázky 6, 8 a 10 zakroužkujte více odpovědí.

### 1. Setkal jste se někdy se SPAMy?

- a) Ano
- b) Ne – dotazník dále nevyplňuji.

### 2. Jak obecně chápete význam slova SPAM

- a) Vyžádané reklamní sdělení
- b) Informativní sdělení o počasí
- c) Nevyžádané masově šířené sdělení
- d) Firemní, informativní, interní, sdělení pro zaměstnance

### 3. Kolik SPAMu průměrně denně obdržíte?

- a) žádný
- b) 1 – 3
- c) 4 – 9
- d) 10 – 15
- e) 16 a více

### 4. Myslíte si, že jsou SPAMy?

- a) Bezpečné
- b) Nebezpečné
- c) Velmi nebezpečné
- d) Extrémně nebezpečné, mohou zničit PC

### 5. Víte jak se proti SPAMům bránit?

- a) Ano
- b) Ne – přejdi k otázce číslo 7

### 6. Jak se Vy nebo Vaše firma brání před SPAMy?

- a) Užitím specializovaných antiSPAMových softwares nebo firewallu
- b) Vytvořím nový emailový účet
- c) Používám více emailových účtů, např. pro přátele, obchodní partnery, rodina a jiné
- d) Nijak se nebráním
- e) Nastavení speciální viditelnosti emailu

**7. Otevíráte SPAMové emaily?**

- a) Ano
- b) Ne – přejdi k otázce 9.

**8. Které, SPAMové emaily Vás zajímají?**

- a) Léčiva
- b) Repliky
- c) Kasino a hry
- d) Ostatní
- e) Ilegální nabídky
- f) Akcie a finance
- g) Software
- h) Půjčky
- ch) Zaměstnání
- i) Nabídky zdarma

**9. Stává se Vám, že Váš emailový antiSPAMový filtr chybně označí relevantní email za SPAM?**

- a) Ještě se mi to nestalo
- b) Stává se mi to zřídka
- c) Stává se mi to často

**10. Kdo si myslíte, že je zodpovědný za šíření SPAMu?**

- a) Hackeři
- b) Specializované firmy
- c) Kouzelná víla
- d) Tzv. roboti, kteří sbírají elektronické adresy
- e) Počítačové viry
- f) Nadpřirozené síly

Děkuji za vaše odpovědi.

Marek Kaluža